

2024年8月

お取引先各位

株式会社保健科学研究所  
代表取締役専務 馬場直樹

#### システム不具合の解消について

8月6日に発生した弊社内のシステムにおける不具合につきましては、8日18時時点までに原因が判明し、不具合を解消しております。現在、8月6日以降にご依頼いただきました検査を順次行っております。何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

今回の不具合は、8月4日にシステムの機能を改修した後に、データベースサーバーのCPUに負荷がかかる事象が8月6日に発生し、各種機能の処理が遅くなったことが原因と考えております。リカバリーを行うにあたり、問題となった事象を取り除くとともに、今後、同様の事態が発生しないプログラムの修正を行います。

この不具合のために、受診者をはじめ、お取引先様である医療従事者の皆さまなど多くの方々にご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。全社一丸となり、関係者の信頼回復に努め、再発防止に取り組んでまいります。

以上